

Liebe Kundin, lieber Kunde,

damit eine Domain von Ihrem alten Provider zu Hetzner Online AG übertragen werden kann, sollten Sie wie folgt vorgehen:

- ◆ Füllen Sie unser vorgefertigtes KK-Bestätigungs-Formular aus
- ◆ Kündigen Sie Ihren Account beim alten Provider mit Vermerk:
- ◆ „Domain wird mittels KK-Antrag übertragen“
- ◆ Senden Sie uns Ihren Auftrag
- ◆ Senden Sie und bitte auch das Bestätigungsschreiben (Kündigung, KK-Bestätigungs-Formular)

Soweit so gut.

- ◆ Wir werden nun als erstes den Account einrichten
- ◆ Anschließend starten wir einen KK-Antrag bei der DENIC
- ◆ Die DENIC fragt dann beim alten Provider nach, ob dieser dem KK-Antrag zustimmt

Zu beachten:

- ◆ Bei einem Wechsel des Providers entstehen die Domain-Registrierungskosten nochmals, obwohl Sie die Domain z. B. schon für ein Jahr bezahlt haben.